



Förköpsinformation försäkringsdistribution

ALLMÄN INFORMATION

Förmedlarföretag

Novu AB – 556977-7500
Stortorget 23
211 34 Malmö
E-post: info@novu.se

Tillstånd och tillsyn:

Novu AB (Bolaget) är en försäkringsdistributör med tillstånd och under tillsyn av Finansinspektionen. Bolaget har rätt att distribuera alla slags skadeförsäkringar samt är registrerade hos Bolagsverket, där kan man även kontrollera tillståndet i deras register. Vidare står bolaget under tillsyn av Konsumentverket, avseende marknadsföring och reklam.

Bolagets anställda försäkringsförmedlare har genomgått och godkänts i utbildningar som är relevanta för att få tillhandahålla skadeförmedling. Vilka försäkringar som den enskilda anställda har rätt att distribuera kan kontrolleras hos Finansinspektionen.

Kontaktuppgifter till tillsynsmyndigheterna finner du längre ner i detta dokument.

Ansvarsförsäkring:

Försäkringen är tecknad hos Nordeuropa Försäkring AB (publ), kontaktuppgifter finner du nedan.

Försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som Novu AB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedling. Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Novu ABs agerande har vållat denna, har du möjlighet att rikta krav direkt mot Nordeuropa Försäkring AB. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste dock underrätta Novu AB om detta inom skälig tid, dock högst 3 månader efter det att du märkt att en skada har uppkommit. Om underrättelsen inte görs inom denna tid, faller rätten till skadestånd bort. Detsamma gäller om talan inte väcks inom tio år från förmedlingstillfället.

Den högsta ersättning som ansvarsförsäkringen täcker för en enskild skada är 1 250 618 EUR, men som höst per år 2 501 236EUR.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot Novu AB rörande förmedling av försäkring, ska ni snarast ta kontakt med försäkringsförmedlaren ni varit i kontakt med. Är ni efter kontakten med den aktuella rådgivaren inte nöjd ber vi er ta kontakt med Novu ABs klagomålsansvarig, Christoffer Lundin, på christoffer.lundin@novu.se. Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska även besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast. Om klagomålet inte kan besvaras inom 14 dagar ska den klagande inom nämnd tid få ett skriftligt besked om handläggningen av klagomålet samt när ett svar kan förväntas komma. Du som är konsument kan även få hjälp av din kommunala konsumentrådgivning.



Kvalificerade innehav

Novu AB ägs inte till någon del av något försäkringsbolag, eller innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

Grund för distributionen

Bolaget företräder alltid sina kunder, men utför inte någon opartisk och personlig analys*. Novu AB distribuerar istället försäkringar från flera försäkringsbolag utan att göra någon opartisk och personlig analys.

Bolaget förmedlar följande typer av försäkringsprodukter:

Företagsförsäkringar, Transportförsäkringar, Motorfordonsförsäkringar, Kaskoförsäkringar mm

Bolaget förmedlar försäkringar från följande försäkringsföretag:

IF, Trygg Hansa, Länsförsäkringar, Protector, Dina Försäkringar, Gjensidige, Moderna Försäkringar mm

**En opartisk och personlig analys innebär att förmedlaren ska lämna rådgivning efter en analys av ett tillräckligt stort antal försäkringsavtal på marknaden, vilka ska vara tillräckligt diversifierade med avseende på typ och produktleverantörer för att säkerställa att kundens mål på lämpligt sätt kan tillgodoses.*



Kontaktinformation till myndigheter:

Tillsynsmyndigheter

Finansinspektionen Box 6750, 113 85 Stockholm
Telefon: 08-787 80 00 E-post: finansinspektionen@fi.se
Finansinspektionen är tillsynsmyndighet angående försäkringsförmedling.

Bolagsverket 851 81 Sundsvall
Telefon: 060-18 40 00 E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare.

Nordeuropa Försäkring AB Box 56044, 102 17 Stockholm
Tel: 08-41053200 E-post: info@nordeuropaliv.se
Nordeuropa Försäkring AB tillhandahåller Novu AB:s ansvarsförsäkringar.



INTRESSEKONFLIKT

Syfte med regelverket

Med intressekonflikt menas att Novu AB och en kund har olika ekonomiska intresse i en viss situation, En intressekonflikt kan också uppstå när olika kunder har motstridiga ekonomiska intressen i en viss situation. Syftet med dessa riktlinjer är att en enskild kund inte ska bli drabbas negativt av en intressekonflikt

Potentiella intressekonflikter

En intressekonflikt *kan* förelägga om Novu AB:

- Kan göra en ekonomisk vinst (eller undvika en förlust) på kunds bekostnad
- Har ett eget intresse i resultatet av den tjänsten som tillhandahålls kunden och när Novu AB intressen skiljer sig från kundens intressen
- Har ekonomiskt eller annat incitament för att gynna en kund framför en annan.
- Novu ABs ersättningssystem

Identifiering av intressekonflikt:

Det faktum att Novu AB får ersättning för förmedlad försäkring från ett försäkringsföretag som kunds försäkring placeras hos kan innebära en intressekonflikt eftersom det finns risk för att försäkring placeras hos det försäkringsbolag som lämnar högst ersättning.

Novu AB informerar alltid sina kunder om intressekonflikten innan försäkring distribueras. Information lämnas om hur ersättningar till Novu AB bestäms och i vilken form de lämnas. Novu AB gör vidare alltid en behovsanalys av varje kunds behov i samband med distribution av försäkring vilket oavsett vilken ersättning den genererar till Novu AB. Slutligen betalar samtliga skadeförsäkringsföretag, hos vilka försäkring placeras, ungefär samma provision för samma produkt vilket innebär att intressekonflikten är därmed hanterad.

Pris och ersättningsinformation:

Om inget annat avtalats ersätts Novu AB för uppdraget genom förmedlarprovision. Denna provision hanteras i de flesta fall av försäkringsgivaren. I de fall Novu AB ej erhåller provision från försäkringsgivaren, utan reduktion på premien lämnas med motsvarande försäkringsgivarens egen distributionskostnad, fakturerar Novu AB motsvarande arvode separat till kunden. Text om detta åsätts på försäkringshandlingarna. Novu ABs fakturering sker normalt sett i samband med försäkringsgivarens utskick av försäkringspremien. Hela försäkringspremien inkl. provision kan på större försäkringsavtal faktureras via Novu ABs särskilda klientmedelskonto. Provision beräknas normalt såsom viss procents påslag på försäkringspremien och varierar mellan 5 – 20 % beroende av försäkringsform (ex. ca-priser; företagsförsäkring 15%, transportförsäkring 15%, motorförsäkring 10%). Provision är en momsfri omsättning enligt 3 kap 10 § Mervärdesskattelagen. För det fall mervärdesskatteplikt skulle inträda ska kunden även betala på provisionsbeloppet belöpande mervärdesskatt. I samband med förmedlingen får Kunden exakt information om den aktuella ersättning som ska betalas till Novu AB i det specifika fallet, oavsett om den utgörs av provision eller fakturerat arvode.



Premiebetaling / Försäkringsskydd / Inbrottsskydd

Kunden ansvarar för att ta del av tecknade försäkringars villkor och att säkerställa att premien erläggs så att den är mottagaren tillhanda senast på angiven förfallodag. Vid dröjsmål med premieinbetalningen upphör försäkringsskyddet omedelbart att gälla för kunden i enlighet med gällande försäkringsvillkor. Kunden ansvarar även för att tillse att gällande inbrottsskydd och larmkrav är uppfyllt enligt gällande text eller villkor i försäkringshandlingarna.

Ofullständiga- eller dröjsmål med uppgifter m.m.

Novu AB ansvarar inte för skada eller förlust, som uppkommit till följd av att Kunden åsidosatt sina skyldigheter enligt detta avtal, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter till Novu AB, underlåtit eller varit i dröjsmål med att till Novu AB lämna uppgifter för erhållandet av rekommenderat försäkringsskydd eller varit i dröjsmål med erläggandet av premier.

Befrielse av ansvar för fel eller brist i gällande avtal om försäkring

Novu AB bär inget ansvar för fel eller brist i gällande avtal om försäkring eller för härigenom uppkommen skada/förlust eller indirekt skada/förlust, som inträffat före det att Novu har beretts möjlighet, att inom skälig tid vidta erforderliga förändringar.

Uppsägning av avtal

Tillsvidareuppdrag kan skriftligen sägas upp när som helst av ena parten. Tidsbundna avtal kan sägas upp till avtalstidens utgång. För tidsbundna avtal råder en uppsägningstid, uppsägningstiden framgår av skadeförsäkringsfullmakten. Kundens uppsägning ska skickas till: kundtjanst@novu.se

Sekretess

Novu förbinder sig att icke obehörigen röja uppgift – varken muntligen eller genom att handling lämnas ut – till tredje man om uppdraget eller om Kundens ekonomiska, administrativa, drift- eller affärsmissiga förhållanden, vilka ska betraktas som konfidentiella uppgifter.

GDPR

Novu AB (bolaget) inhämtar personuppgifter om dig som kund och sparar dessa i enlighet med reglerna i lagen om försäkringsdistribution och lagen om åtgärder mot penningtvätt och terrorismfinansiering och är således ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter. Bolaget är enligt lag skyldigt att inhämta uppgifter om dig för att kunna lämna rådgivning och tillhandahålla Fandra tjänster som bolaget erbjuder. Personuppgifter som bolaget enligt lag har en skyldighet att inhämta har bolaget även enligt lag en skyldighet att spara under minst fem år.

Du som kund har rätt att få information om vilka personuppgifter som bolaget har om dig och den rättsliga grunden för bolagets sparande av dina personuppgifter. Om de uppgifter som bolaget har om dig är felaktiga, ofullständiga eller missvisande är bolaget skyldigt att rätta dessa. Om bolaget innehar personuppgifter om dig som bolaget inte har en skyldighet eller en rätt att inneha och spara i enlighet med gällande regelverk har du rätt att få personuppgifterna raderade. Därtill har du rätt att erhålla skadestånd om bolaget använder eller sparar dina personuppgifter när det saknas grund, och du genom behandlingen lidit skada eller behandlingen medfört en kränkning av din personliga integritet.



Om du har frågor om dina personuppgifter och bolagets hantering av dessa rekommenderar vi dig att kontakta bolagets personuppgiftsansvarige på e-postadress: christoffer.lundin@novu.se alternativt telefonnummer: 040-616 46 40.

Du kan även få information om bolagets hantering av personuppgifter i bolagets policy för hantering av personuppgifter på hemsidan